



แนวทางปฏิบัติ

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า

จังหวัดเชียงใหม่

สารบัญ

ข้อมูลที่เผยแพร่	หน้า
คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบสถานีตำรวจนครดอยเต่า	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ	๒
๔. การร้องเรียน/เบาะแส	๒
๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓
๖. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๔
๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๕
๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕
ผนวก	
แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๖
แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๕๖	๗
แผนผังขั้นตอนการสอบสวนทางวินัย ตาม กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ.๒๕๔๗	๘
ประกาศ สภ.ดอยเต่า มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต	
ประกาศ สภ.ดอยเต่า มาตรการจัดการเรื่องทุจริต	

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส

การทุจริต ประพฤติมิชอบสถานีตำรวจนครดอยเต่า

๑. หลักการและเหตุผล

การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบการส่งเสริมและคุ้มครองคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร กำหนดมาตรการปลูกจิตสำนึกป้องกันปราบปรามและสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต ด้วยการร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์การป้องกันการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ ที่วางไว้เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงาน นำไป สู่ค่าดัชนี การรับรู้เรื่อง การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยที่ดี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน กำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนของ การปฏิบัติงานดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนดบนพื้นฐานของ หลักธรรมาภิบาล ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน การทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ราชการภายใต้การอภีบาลระบบการรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ คือ การป้องกัน ส่งเสริม รักษา และฟื้นฟูบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของระบบอย่างสูงสุดและยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในสังกัด ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อเป็นหลักฐานการแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาการทำงานของข้าราชการตำรวจและบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพและแสดงหรือ

เผยแพร่ให้บุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่หรือเสนอแนะปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ

๒.๔ เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียนตามหลักธรรมาภิบาล

๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ

บทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๓.๑ เสนอแนะผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพหุติมิชอบของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพหุติมิชอบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประสาน เร่งรัด กำกับติดตาม การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพหุติมิชอบของหน่วยงาน

๓.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน

๓.๔ คຸ້ມครองคุณธรรมจริยธรรม ตามระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพหุติมิชอบและคຸ້ມครองจริยธรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๖ ติดตาม ประเมินผล และรายงานติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพหุติมิชอบ และการ คຸ້ມครองจริยธรรมเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน

๓.๗ ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๔.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพหุติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

๔.๒ ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ที่อยู่ ๑๔๖ ถนนฮอด-แม่ตื่น ตำบลท่าเตื่อ อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๖๐

๔.๓ ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๕๓ ๔๖๙๑๑๓

๔.๔ ทาง E-mail : policedoitao@gmail.com

๔.๕ เว็บไซต์ สภ.ดอยเต่า : <http://doitao.chiangmaipolice.go.th/>

๔.๖ ทาง Facebook เพจ : Cyber Village สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า

๔.๗ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล

๔.๘ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑

๔.๙ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕.๑ ระบุ ชื่อ นามสกุลจริง ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๕.๒ ระบุ วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๕.๓ ระบุช่องทางติดต่อกลับของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๕.๔ ระบุข้อเท็จจริง พฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส โดยปรากฏชัดเจนว่ามี
มูลมีข้อเท็จจริงหรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่ชี้แจงเพียงพอที่จะ
สามารถดำเนินการสอบสวนได้

๕.๕ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) โดยใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ การ
ติดต่อและการสอบสวนเป็นเรื่องลับเป็นกรณีบุคคลอาจไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการกระทำผิดได้จนกว่าคดีความ
จะยุติ

๖.แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ



๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

๗.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ส่งเรื่องให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงข้อเท็จจริง

๗.๔ ผู้บังคับบัญชา จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๗.๕ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วไม่พบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งยุติเรื่องและเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสด ภายใน ๑๕ วัน

๗.๖ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งดำเนินการทางวินัยและเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการ แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสด หลังเสร็จสิ้นการดำเนินการ

๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด การทุจริตและประพฤติมิชอบ

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด การทุจริตและประพฤติมิชอบ การดำเนินการรับและติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ได้รับผ่านช่องทางต่าง ๆ มีกำหนดการปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	ช่องทาง	เวลาทำการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑	ศูนย์รับแจ้งเบาะแสดการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๒	ทางไปรษณีย์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๓	ทางโทรศัพท์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๔	ทางโทรสาร	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๕	ทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า		
๖	ทางเฟซบุ๊ก Cyber Village สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า		

แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ จะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และเนื่องจากการดำเนินการดำเนินคดี ตามวินัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรุณาให้ ข้อมูลด้วยความเป็นจริง ทางสถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ อาจสอบถามข้อมูล เพิ่มเติมจากท่านใน การยืนยันและปฏิบัติให้มีความเป็นธรรมถูกต้องตามกฎหมาย

๑. ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๒. วันที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๓. หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๔. ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ.....

.....

.....

.....

๕. ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กระทำผิด.....

สังกัด/ฝ่าย.....

๖. ประเภทลักษณะความผิด

กำหนดบิดเบือน ระเบียบแบบแผน โฉมหน้า ไม่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด

กลั่นแกล้ง บังคับ ช่มชู้ หน่วงเหนี่ยว หรือหาประโยชน์ใส่ตนหรือพวกพ้อง

ละเว้นการกระทำในการที่ต้องปฏิบัติ ตามเวลา สถานที่ ที่ได้รับมอบหมาย

ยักยอก เบียดบังซึ่งทรัพย์สิน เวลาปฏิบัติงานของราชการ

ผลประโยชน์ร่วมในกิจกรรมบางประเภทที่สามารถใช้อำนาจหน้าที่ของตนบันดลประโยชน์หรือ
กระทำการใด ๆ อันเป็นเท็จ

๗. พยานหลักฐาน (เช่น ภาพถ่าย บันทึกภาพเคลื่อนไหว วัตถุ)

.....

.....

.....

.....

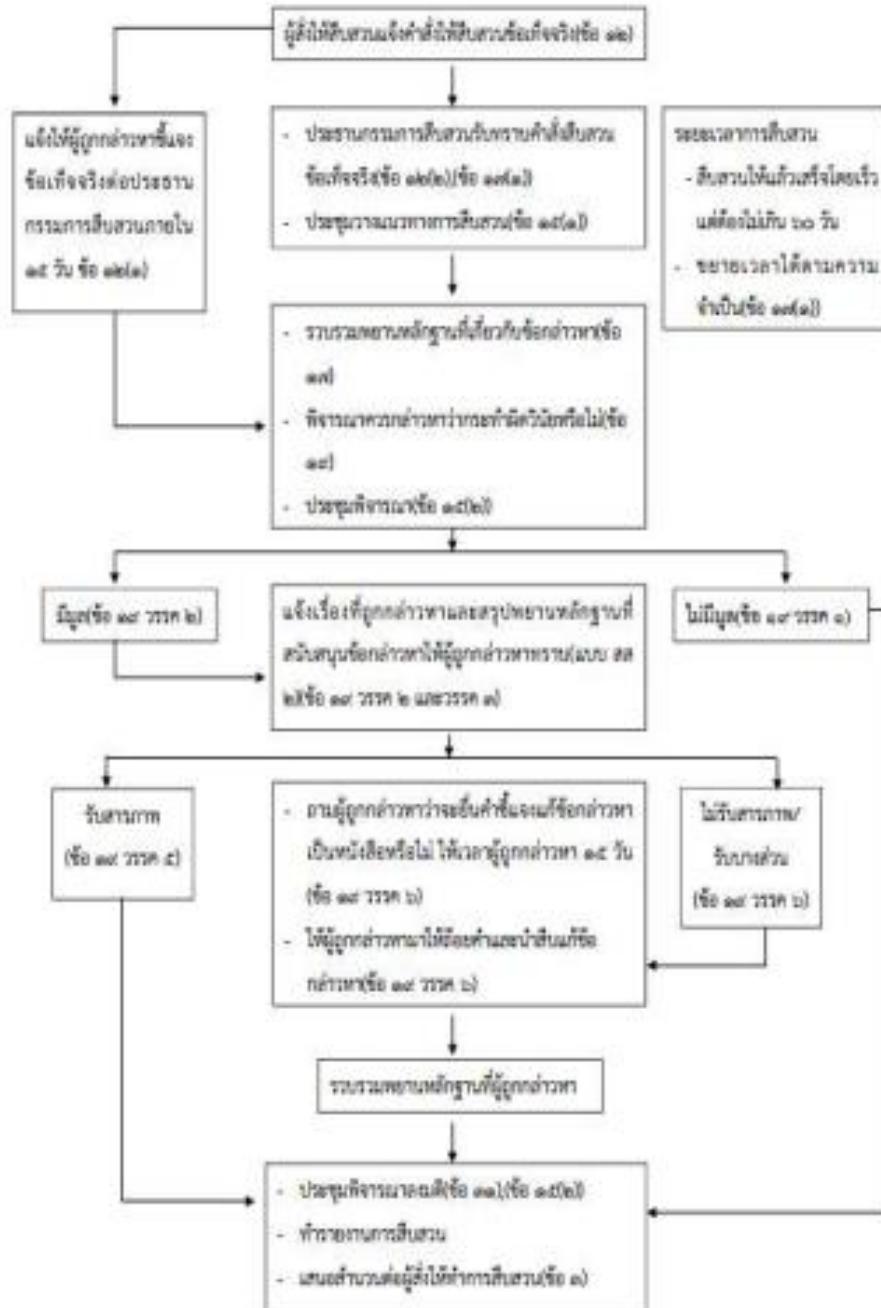
สำหรับเจ้าหน้าที่

รับเรื่อง.....

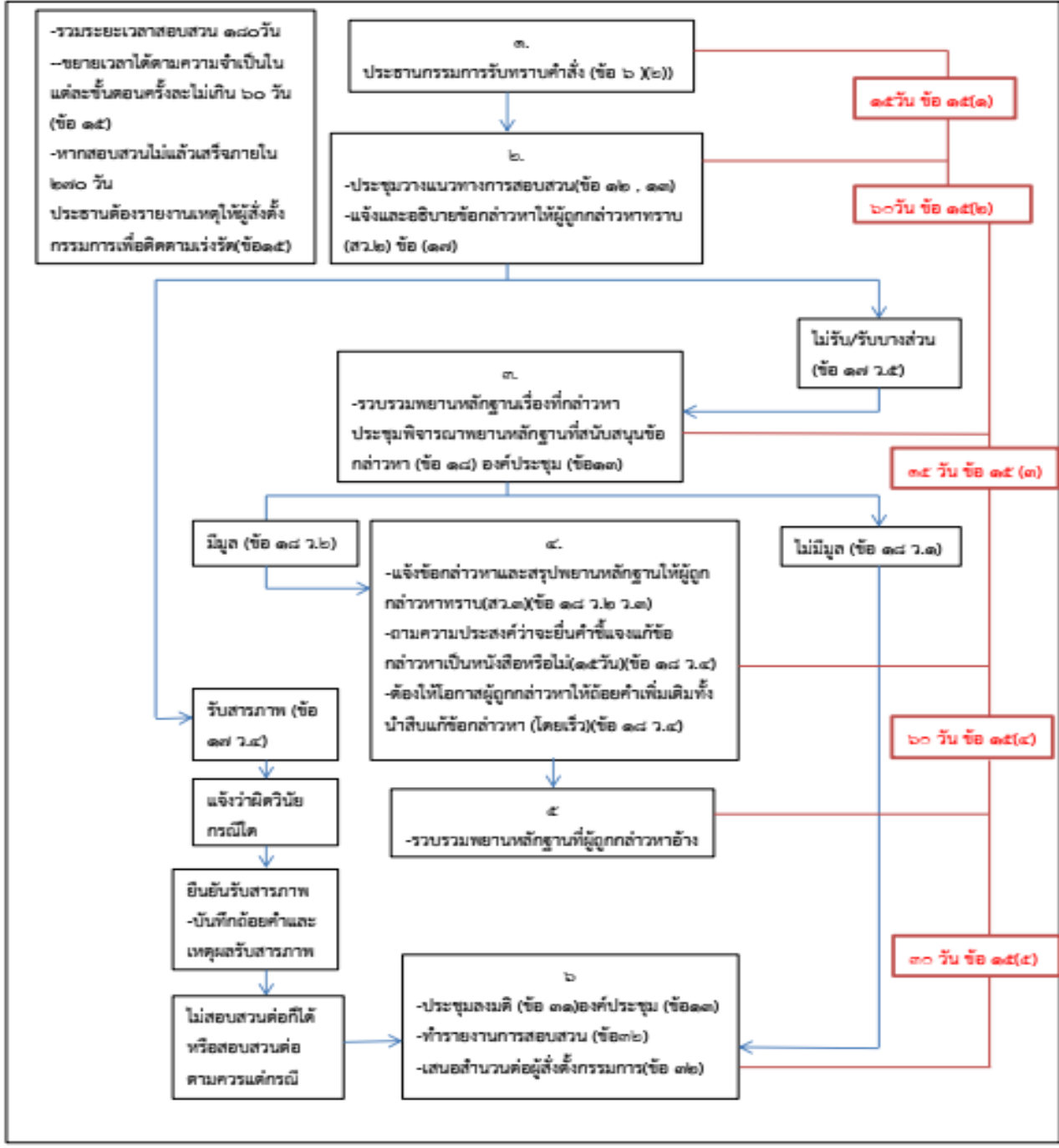
วันที่รับเรื่อง.....

แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง

พ.ศ. ๒๕๕๖



แผนผังขั้นตอนการสอบสวนทางวินัย
ตาม กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ.๒๕๔๗





ประกาศสถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

.....

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานและข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ จึงขอประกาศมาตรการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานหรือข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องร้องเรียน ให้ถือเป็นความลับทางราชการแล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีข้อมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดนำความเท็จมาร้องเรียน ให้ดำเนินการทางวินัยหากเป็นข้าราชการต่างสังกัด ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบเพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตาม

สมควรต่อไป กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนมีความประสงค์ดำเนินคดีอาญา ให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้ง

(ข) กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็น ความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบฯ

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ข้อมูล ในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียนการเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันภัยผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิดมิให้มีการ เปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูล ความจริงหรือไม่เพียงใด

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้ง เบาะแสเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรตอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ข้าราชการต่างสังกัดหรือ บุคคลภายนอก ได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทน ตามสมควร เช่น ความชอบ หรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้ง เบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ หากเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการ ต่างสังกัดให้รายงานผู้บังคับบัญชาของผู้แจ้งเบาะแสทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร หากเป็น บุคคลภายนอกและผู้เสียหายมีความประสงค์ดำเนินคดีทางอาญา ให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมายให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้เสียหาย

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของ สถานีตำรวจภูธรตอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีพยานหลักฐานปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้งานตามลำดับขั้นถึงผู้บังคับบัญชา และให้ผู้บังคับบัญชา ดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีดังกล่าวมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยหรือไม่

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้อุติเรื่องแล้วรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

(ข) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง ให้ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยร้ายแรงให้ตั้งกรรมการ สอบสวนเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา

๓.๓ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ นำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัด ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมายให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้ง

๓.๔ กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

๓.๕ กรณีการสอบสวนถึงที่สุด ปรากฏว่าผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งทางสื่อมิได้กระทำความผิดตามที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการ เจ้าของรายการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสื่อ นั้น ๆ ลงพิมพ์หรือกระทำการใด ๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้น โดยการแก้หรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าว ให้ดำเนินการทันที เมื่อได้รับหนังสือ หากไม่ดำเนินการผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งหรือทางอาญาต่อไป
จึงประกาศมาให้โดยทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

พันตำรวจเอก



(บัญชา อินตา)

ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่